Mise à jour le 04/11/2026

Conditions générales de Prestations de Services

Objet

L'Institut de Formation Henri-Becquerel (IFHB), Siret 78111289100010, enregistré sous le numéro 23760060576 auprès du préfet de région de Haute-Normandie, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
Dans les présentes Conditions Générales de Prestations de Services (ci-après les « CGPS »), il est convenu les définitions suivantes :

- **IFHB** : désigne l'Institut de Formation du Centre Henri-Becquerel, organisme de formation professionnelle ;
- **Client** : désigne toute personne physique ou morale responsable de l'inscription à la session de formation dispensée par l'Institut ;
- **Participant** : désigne toute personne physique inscrite à une offre de formation ;
- **Organisme financeur** : désigne tout organisme prenant en charge partiellement ou totalement le coût d'une action de formation.

L'IFHB propose 3 types de formation :

- **Formations INTER** : formations regroupant des apprenants de tous types d'établissements et réalisées au Centre Hneri-Becquerel ou dans des locaux extérieurs ;
- **Formations INTRA** : formations regroupant uniquement des apprenants d'un même établissement, pouvant être réalisées soit dans l'établissement commanditaire, soit au Centre Henri-Becquerel
- **Formations SUR MESURE** : formations adaptées aux besoins du client

Les « CGPS » s'appliquent à toute commande passée auprès de l'IFHB par ses clients tant en France qu'à l'étranger. Elles prévalent sur tout autre document du Client, sauf accord écrit contraire émanant de l'IFHB.

Objet

Les présentes CGPS ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'IFHB propose et réalise des prestations de formation professionnelle continue en inter, intra ou sur-mesure, en présentiel ou à distance, au bénéfice de ses Clients.
Les modalités de dispensation sont indiquées sur chaque fiche de nos formations disponible sur le catalogue en ligne suivant : Centre Henri Becquerel - Toutes nos formations : Inscrivez-vous

L'IFHB est joignable :

- Par mail à ifhb@chb.unicancer.fr
- Par téléphone au 02 76 01 57 44
- Par courrier au Centre Henri-Becquerel, 1 rue d'Amiens, 76038 Rouen Cedex

Les présentes CGPS s'appliquent à toute commande passée auprès de l'Institut de Formation du Centre Léon Bérard par ses Clients en France ou à l'étranger. Elles prévalent sur tout autre document du Client, sauf accord écrit contraire émanant de l'Institut.

Inscription

Toute inscription nécessite la saisie d'un formulaire dématérialisé d'inscription dûment rempli via la plateforme numérique.
L'inscription est enregistrée par ordre d'arrivée et fait l'objet d'une confirmation.
En cas de session complète, l'IFHB proposera une inscription sur liste d'attente ou un report par pré-inscription sur une session ultérieure.

Une convention est envoyée. Les informations pratiques seront transmises au plus tard une semaine avant le début de la session. Une attestation de présence sera transmise après la formation accompagnée de la facture
En signant le contrat ou la convention de formation professionnelle continue, le Client s'engage à assurer que le Participant inscrit sera disponible et suivra effectivement la formation. Le Participant s'engage, quant à lui, à participer à la formation à laquelle il est inscrit.
L'IFHB est sensible à l'intégration des personnes en situation de handicap, contact à prendre par mail auprès IFHB@chb.unicancer.fr pour accueil et organisation dans les meilleures conditions en fonction du handicap, des possibilités de l'IFHB à son accompagnement.

Dispositif financier

Le tarif est indiqué en Euros nets / personne et ne n'est pas majoré par le taux de TVA. Le tarif inclue les frais pédagogiques, les frais de gestion, de fonctionnement, les pauses et les repas pris pendant les horaires de la formation (sauf cas particulier). Sont exclus du tarif le transport, l'hébergement, les frais de parking, les repas hors horaires de formation. Toute formation commencée est considérée comme due dans son intégralité
Dès l'inscription, le professionnel exerçant en secteur libéral est tenu d'adresser un chèque à l'ordre du Centre Henri-Becquerel ou d'effectuer un virement bancaire (cf convention de formation – dispositions financières) du montant total de la formation. Une facture acquittée sera établie.
En cas de prise en charge totale ou partielle par un organisme paritaire collecteur agrée (OPCO), il appartient au professionnel d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCO dont il dépend et d'en informer l'IFHB. (cf convention de formation – V disposition financières)
Une facture acquittée sera établie, soit du montant total de la formation, soit du montant restant dû après prise en charge par l'OPCO.

Conditions d'annulation

En cas de désistement de moins de 72 heures avant le début de la formation, il sera exigé la totalité du montant de l'action au titre des frais engagés pour l'organisation de celle-ci. En cas d'annulation sans prévenir l'IFHB, la totalité de la somme sera exigée.
Les remplacements des participants sont admis, sans frais, sous réserve d'informer par écrit l'IFHB, 48 heures avant le début de la formation, les noms et les coordonnées des remplaçants devront être communiqués dans ce délai. A défaut, une indemnité correspondant au coût de la formation sera due à l'IFHB.
L'IFHB se réserve le droit d'annuler la formation au plus tard une semaine avant la date prévue, si le nombre de participants à une formation est jugé trop insuffisant. Les frais d'inscription préalablement versés à l'IFHB seront intégralement remboursés.
L'IFHB se réserve le droit de reporter une formation, de modifier les modalités pédagogiques, le contenu de son programme ou les intervenants, tout en respectant la qualité pédagogique initiale, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligeaient.

Droit de rétractation du client (personne physique) entreprenant une formation à titre individuel et à ses frais : selon la règlementation du Code du Travail, le client est libre de se rétracter dans les conditions légales et d'annuler sa commande 72 heures avant le début de la formation. Le paiement sera remboursé sans frais.

Conférences gratuites

L'IFHB organise occasionnellement des conférences ou événements gratuits, ouverts à un public professionnel ou grand public, dans le cadre de sa mission de formation et de sensibilisation.

a. Inscription

L'inscription à une conférence gratuite est obligatoire et se fait via la plateforme numérique de l'IFHB ou par tout autre moyen indiqué par l'institut. Les places sont limitées et attribuées par ordre d'arrivée. Une confirmation d'inscription sera envoyée par email.

b. Conditions d'annulation

Pour le participant : Toute annulation doit être signalée par email à l'adresse IFHB@chb.unicancer.fr au moins 24 heures avant le début de la conférence. En cas d'absence non justifiée, l'IFHB se réserve le droit d'exclure le participant des prochaines conférences gratuites.
Pour l'IFHB : L'institut se réserve le droit d'annuler ou de reporter une conférence gratuite jusqu'à 48 heures avant son début, notamment en cas de nombre insuffisant de participants, de force majeure ou de contraintes organisationnelles. Les participants inscrits seront informés par email.

c. Responsabilités

L'IFHB décline toute responsabilité en cas de dommages indirects (perte de temps, frais de déplacement non remboursés, etc.) liés à l'annulation ou au report d'une conférence gratuite.
Les participants sont responsables de leur accès internet et de leur matériel s'ils suivent la conférence en ligne.

d. Propriété intellectuelle

Les supports de présentation (slides, documents, vidéos) diffusés lors des conférences gratuites restent la propriété exclusive de l'IFHB et/ou des intervenants. Toute reproduction, diffusion ou utilisation commerciale sans autorisation écrite préalable est interdite.

e. Protection des données

Les données personnelles des participants (nom, email, profession) sont collectées uniquement pour l'organisation de la conférence et ne seront pas transmises à des tiers, sauf obligation légale. Elles sont conservées 4 ans après l'événement.

Accès aux formations en ligne (e-learning)

L'IFHB propose des formations à distance via une plateforme dédiée. Les présentes conditions s'appliquent en complément des autres clauses des CGV.

a. Prérequis techniques

Le participant doit disposer d'un environnement technique compatible avec la plateforme de l'IFHB (navigateur à jour, connexion internet stable, etc.). En cas d'incompatibilité non signalée avant le début de la formation, l'IFHB ne pourra être tenu responsable.

b. Accès à la formation

Le participant reçoit ses identifiants de connexion (login/mot de passe) par email après signature de la convention de formation et validation du paiement (le cas échéant).
Les identifiants sont strictement personnels et ne peuvent être partagés, cédés ou revendus. Toute violation entraînera la suspension immédiate de l'accès sans remboursement.
La durée d'accès est précisée dans la convention de formation.

c. Dysfonctionnements techniques

L'IFHB s'engage à résoudre tout dysfonctionnement technique sous 48 heures ouvrées (hors week-ends et jours fériés).
En cas d'indisponibilité prolongée (> 48h), la durée d'accès sera prolongée d'une période équivalente.
L'IFHB ne garantit pas un accès ininterrompu, notamment en cas de :

- Force majeure (coupure générale d'internet, catastrophe naturelle, etc.)
- Problèmes liés au fournisseur d'accès du participant
- Maintenance programmée (le participant sera prévenu 48h à l'avance).

d. Maintenance de la plateforme

L'IFHB peut effectuer des opérations de maintenance entraînant une interruption temporaire du service.
Dans ce cas :

- Les participants seront informés par email 48h avant l'intervention.
- La durée d'accès à la formation sera prolongée si l'interruption dépasse 24 heures.

e. Non-conformité et anomalies

Toute réclamation concernant un défaut de conformité (contenu non conforme à la convention) ou une anomalie technique (bug, panne) doit être signalée par écrit (email à IFHB@chb.unicancer.fr) dans les 8 jours suivant la découverte du problème.
L'IFHB s'engage à corriger l'anomalie sous 15 jours ouvrés. Si la correction n'est pas possible, le participant pourra demander un remboursement partiel (au prorata du temps non utilisé), sous réserve de preuve.

f. Suivi pédagogique et données

L'IFHB collectera des données de connexion (temps passé, activités réalisées, scores aux quiz) pour :

- Suivre la progression du participant.
- Délivrer une attestation de formation en fin de parcours.
- Améliorer l'offre pédagogique.

Ces données sont conservées 4 ans après la fin de la formation, conformément au RGPD.

g. Responsabilité limitée

La responsabilité de l'IFHB est limitée au montant payé par le participant pour la formation en ligne.
Elle ne couvre pas :

- Les dommages indirects (perte de données, manque à gagner, etc.).
- Les problèmes liés à l'équipement du participant (ordinateur, connexion internet).

Lieu de formation

L'Institut de Formation Henri-Becquerel, organise les formations au sein des locaux du Centre H. Becquerel, cependant, pour des raisons organisationnelles, l'IFHB pourrait utiliser des locaux extérieurs dans ce cas une convention simplifiée doit être signée entre l'IFHB et l'établissement prenant en charge la formation avant le début de celle-ci.
L'Institut de Formation Henri-Becquerel veillera, dans tous les cas, à informer du lieu exact de formation, au plus tard une semaine avant le début de la session. Il s'assurera également de respecter le secteur géographique préalablement défini.

Assurances

L'apprenant doit être assuré tout au long de la formation, en particulier pour la couverture des risques accidents du travail, accident de trajet, maladie professionnelle et responsabilité civile.

Différents éventuels

Toute contestation relative à l'exécution, à l'interprétation ou à la résiliation du présent contrat relèvera de la juridiction compétente dans le ressort de laquelle se situe le siège social du Centre Henri Becquerel.

Protection de vos données personnelles

L'Institut de Formation Henri-Becquerel s'engage à protéger vos données personnelles conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD), entrée en vigueur le 25/05/2018 (règlement européen 2016-679 du 27 avril 2016) et aux dispositions de la loi n°2004-801 du 06 Août 2004 modifiant la loi n°78-17 du 06-01-1978 dite « loi informatique et libertés », relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.
Par donnée à caractère personnel nous entendons toute information qui permet de vous identifier soit directement soit indirectement.
L'institut Henri-Becquerel a désigné un DPO, Délégué à la Protection des Données : dpo@chb.unicancer.fr

Finalité des données personnelles collectées

Les informations qui vous seront demandées sont nécessaires au traitement de votre inscription et sont destinées à l'IFHB.

Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu des formations (supports papier, numériques, vidéos, quiz, etc.) relève des législations française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle (art. L.122-4 du Code de la propriété intellectuelle).
Toute reproduction, diffusion ou utilisation commerciale sans autorisation écrite est interdite, y compris pour les documents iconographiques et photographiques.
Cette interdiction s'applique également aux **conférences gratuites** et aux **formations en ligne (e-learning)**. Les participants s'engagent à ne pas partager leurs identifiants d'accès ou les supports de formation avec des tiers.