

INDICATEURS QUALITÉ & SÉCURITÉ DES SOINS 2025

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Haute
Qualité
des soins

Établissement
certifié avec mention

EXPÉRIENCE DES PATIENTS (E-SATIS)

E-Satis est l'enquête nationale de satisfaction concernant votre hospitalisation.
Vos réponses à cette enquête nous aident à améliorer la qualité de votre prise en charge.

> FAITES PART DE VOS EXPÉRIENCES ET OPINIONS

Donnez votre adresse mail lors de votre admission. Répondez au questionnaire anonyme en ligne que vous recevrez par mail 2 à 10 semaines après votre hospitalisation.

SÉJOUR DE + DE 48H

80%

de satisfaction

Classe **A**



CHIRURGIE AMBULATOIRE

86%

de satisfaction

Classe **A**



PRISE EN CHARGE CLINIQUE

SÉJOUR DE + DE 48H

Evaluation de la prise en charge de la douleur

100%

de satisfaction

Classe **A**

Taux de patients hospitalisés ayant eu une prescription d'antibiotiques $\leq$ à 7 jours ou justifiée pour une durée supérieure, pour une infection respiratoire basse

100%

de satisfaction

Classe **A**

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

SÉJOUR DE + DE 48H

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

52%

de satisfaction

Classe **C**



PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AU SOINS

Consommation de produit hydroalcooliques

111%

de satisfaction

Classe **A**



Couverture vaccinnale antigrippale du personnel

41%

de satisfaction

Classe **C**



Code couleur

- Satisfaisant
- Non satisfaisant

Pour
plus de
détails

