

INDICATEURS QUALITÉ & SÉCURITÉ DES SOINS 2021

Certification des établissements de santé pour la qualité des soins



Établissement certifié
en 2021
(selon le référentiel 2021)

Satisfaction & expérience des patients (résultats enquête e-satis 2021)

Séjours de plus de 48h

77,44
/100 **A**



Accueil
71,56/100



Prise en charge par les
médecins
82,91/100



Prise en charge par les
infirmiers / aides-soignants
85,55/100



Repas
65,86/100



Chambre
80,72/100



Organisation de la sortie
70,90/100

Séjours en chirurgie ambulatoire

84,79
/100 **A**



Accueil le jour
de la chirurgie
87,52/100



Avant l'hospitalisation
86,77/100



Prise en charge
87,80/100



Chambre & collation
78,37/100



Organisation de la sortie
& retour à domicile
82,23/100