






INDICATEURS TRANSVERSAUX DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

QUALITÉ DU DOSSIER DES PATIENTS HOSPITALISÉS (Année 2017)

	<p>Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation</p> <p>Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi.</p>	<p>29/100</p> <p>C</p>
	<p>Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en Salle de Surveillance Post Interventionnelle (SSPI)</p> <p>Cet indicateur évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie).</p>	<p>100/100</p> <p>A</p>
	<p>Dépistage des Troubles Nutritionnels (DTN)</p> <p>Le suivi de votre poids est important pour adapter votre traitement. Cet indicateur montre que la surveillance du poids du patient a bien été inscrite dans son dossier.</p>	<p>93/100</p> <p>A</p>
	<p>Tenue du Dossier d'ANesthésie (DAN)</p> <p>Un dossier anesthésique bien tenu est un élément essentiel de la sécurité et de l'efficacité de votre prise en charge anesthésique. Il contribue au partage de l'information entre les différents professionnels de santé impliqués dans votre prise en charge.</p>	<p>92/100</p> <p>A</p>
	<p>Réunion de Concertation Pluridisciplinaire en cancérologie (RCP)</p> <p>Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer.</p>	<p>88/100</p> <p>B</p>

SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISÉS - E-SATIS (Année 2018)

	<p>Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h</p> <p>Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.</p> <p style="text-align: right;"> Accueil : 72/100 Prise en charge par les médecins/chirurgiens : 84/100 Prise en charge par les infirmiers/aides-soignantes : 86/100 Repas : 65/100 Chambre : 78/100 Organisation de la sortie : 67/100 </p>	<p>77/100</p>
	<p>Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire</p> <p>Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.</p>	<p>85/100</p>

Légendes: A B C D E NR DI NC NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en orange.

Progression : ➡ Stable

➡ Augmentation

➡ Baisse



INDICATEURS TRANSVERSAUX DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

ANNÉE 2017

	<p>ICATB.2 - Indice Composite du bon usage des AnTiBiotiques</p> <p>Pour maîtriser les infections et éviter l'apparition de bactéries multi-résistantes, il faut utiliser les antibiotiques avec pertinence, réflexion et modération. Ils sont ainsi beaucoup plus efficaces. Cet indicateur évalue le bon usage des antibiotiques dans les hôpitaux. Il est noté sur 100.</p>	<p>100/100</p> <p>A</p>
	<p>ICSHA.3 - Indicateur de Consommation de Solution Hydro-Alcoolique (version 3)</p> <p>Une bonne hygiène des mains est l'un des meilleurs moyens pour lutter contre les infections nosocomiales. L'utilisation des Solutions Hydro Alcooliques pour l'hygiène des mains des soignants, mais aussi des patients et des visiteurs, est mesurée par cet indicateur. Elle est comparée à l'utilisation minimale souhaitable pour chaque établissement.</p>	<p>86/100</p> <p>B</p>

ANNÉE 2016

	<p>ICALIN.2 - Indice Composite des Actions de Lutte contre les Infections Nosocomiales</p> <p>Il permet de mesurer l'organisation, les actions et les moyens mis en œuvre pour prévenir et limiter les infections associées aux soins.</p>	<p>100/100</p> <p>A</p>
	<p>ICA-LISO - Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire</p> <p>Prévenir les complications infectieuses survenant à l'occasion d'une intervention chirurgicale, c'est s'assurer de suites opératoires plus sûres et souvent raccourcir la durée de l'hospitalisation. Cet indicateur permet de mesurer l'organisation, les actions et les moyens mis en œuvre pour prévenir et surveiller les infections du site opératoire.</p>	<p>100/100</p> <p>A</p>

Légendes: **A** **B** **C** **D** **E** **NR** **DI** **NC** NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en orange.

Progression : → Stable

↗ Augmentation

↘ Baisse