

INDICATEURS TRANSVERSAUX DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS



Édité en janvier 2018

SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISÉS - E-SATIS (Année 2017)

	<p>Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation</p> <p>Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.</p> <p>Le Centre se classe à la 4^{ème} place pour l'ensemble des établissements hospitaliers de Normandie</p>	<p>78/100</p>
--	--	----------------------

QUALITÉ DU DOSSIER DES PATIENTS HOSPITALISÉS (évaluation tous les 2 ans - Année 2015)

	<p>Tenue du Dossier Patient (TDP)</p> <p>Un dossier du patient bien tenu est un élément essentiel de la sécurité et de l'efficacité de votre prise en charge. Il contribue au partage de l'information entre les différents professionnels de santé intervenant à chaque étape de la prise en charge.</p>	<p>96/100 →</p> <p>A</p>
	<p>DOCument de sortie (DOC0)</p> <p>Cet indicateur, présenté sous forme de taux, évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient.</p>	<p>13/100 Nouvel indicateur</p> <p>C</p>
	<p>TRaçabilité de l'évaluation de la Douleur (TRD)</p> <p>Pour soulager la douleur, il est indispensable qu'elle puisse être quantifiée et suivie. Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier du patient.</p>	<p>100/100 →</p> <p>A</p>
	<p>Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en Salle de Surveillance Post Interventionnelle (SSPI)</p> <p>Cet indicateur évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie).</p>	<p>100/100 ↗</p> <p>A</p>
	<p>Dépistage des Troubles Nutritionnels (DTN)</p> <p>Le suivi de votre poids est important pour adapter votre traitement. Cet indicateur montre que la surveillance du poids du patient a bien été inscrite dans son dossier.</p>	<p>99/100 →</p> <p>A</p>
	<p>Tenue du Dossier d'ANesthésie (DAN)</p> <p>Un dossier anesthésique bien tenu est un élément essentiel de la sécurité et de l'efficacité de votre prise en charge anesthésique. Il contribue au partage de l'information entre les différents professionnels de santé impliqués dans votre prise en charge.</p>	<p>98/100 →</p> <p>A</p>
	<p>Réunion de Concertation Pluridisciplinaire en cancérologie (RCP)</p> <p>Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer.</p>	<p>97/100 →</p> <p>A</p>

Légendes: **A** **B** **C** **D** **E** **NR** **DI** **NC** NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en orange.

Progression : → Stable

↗ Augmentation

↘ Baisse

INDICATEURS TRANSVERSAUX DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS



Édité en janvier 2018

INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

ANNÉE 2016

	<p>ICALIN.2 - Indice Composite des Actions de Lutte contre les Infections Nosocomiales</p> <p>Il permet de mesurer l'organisation, les actions et les moyens mis en œuvre pour prévenir et limiter les infections associées aux soins.</p>	<p>100/100 →</p> <p>A</p>
	<p>Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire</p> <p>Prévenir les complications infectieuses survenant à l'occasion d'une intervention chirurgicale, c'est s'assurer de suites opératoires plus sûres et souvent raccourcir la durée de l'hospitalisation. Cet indicateur permet de mesurer l'organisation, les actions et les moyens mis en œuvre pour prévenir et surveiller les infections du site opératoire.</p>	<p>100/100 ↗</p> <p>A</p>
	<p>ICSHA.2 - Indicateur de Consommation de Solution Hydro-Alcoolique (version 2)</p> <p>Une bonne hygiène des mains est l'un des meilleurs moyens pour lutter contre les infections nosocomiales. L'utilisation des Solutions Hydro Alcooliques pour l'hygiène des mains des soignants, mais aussi des patients et des visiteurs, est mesurée par cet indicateur. Elle est comparée à l'utilisation minimale souhaitable pour chaque établissement.</p>	<p>81/100</p> <p>A</p>

ANNÉE 2015

	<p>ICATB.2 - Indice Composite du bon usage des AnTiBiotiques</p> <p>Pour maîtriser les infections et éviter l'apparition de bactéries multi-résistantes, il faut utiliser les antibiotiques avec pertinence, réflexion et modération. Ils sont ainsi beaucoup plus efficaces. Cet indicateur évalue le bon usage des antibiotiques dans les hôpitaux. Il est noté sur 100.</p>	<p>100/100 ↗</p> <p>A</p>
	<p>ICA-BMR - Indicateur Composite de maitrise de la diffusion des Bactéries Multi-Résistantes</p> <p>Représente l'organisation pour la maitrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement.</p>	<p>100/100 →</p> <p>A</p>
	<p>BN-SARM Bactérie nosocomiale à <i>Staphylococcus aureus</i> résistant à la méticilline</p> <p>Cet indicateur évalue « la proportion de bactériémies à <i>Staphylococcus aureus</i> résistants à la méticilline ».</p>	<p>0%</p> <p>Nouvel indicateur</p> <p>👍</p>

Légendes: A B C D E NR DI NC NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en orange.

Progression : → Stable

↗ Augmentation

↘ Baisse