

Enquête de satisfaction des patients hospitalisés

Synthèse de l'année 2009

Les patients ont été nombreux à répondre à notre enquête de satisfaction en 2009. Soyez assurés que nous mettons chaque jour tout en œuvre pour améliorer et vous apporter les meilleures conditions de prise en charge.

Que pensez-vous de :

La qualité de l'accueil :

Très satisfaisante : 57.3%

Satisfaisante : 40%



La qualité de l'information :

Très satisfaisante : 61.2%

Satisfaisante : 37.1%



La qualité des soins :

Très satisfaisante : 66.4%

Satisfaisante : 31%



La qualité de l'hôtellerie :

Très satisfaisante : 58%

Satisfaisante : 37.3%



La qualité de votre sortie :

Très satisfaisante : 68.3%

Satisfaisante : 30.8%



Ce que nous devons améliorer :

Les délais d'attente lors d'examens complémentaires

La facilité à reconnaître les différents professionnels

L'information sur les effets secondaires des traitements

La qualité des repas

L'environnement (bruits, respect du repos, etc.)

Votre avis est important pour nous.

N'oubliez pas de nous remettre votre questionnaire complété !