

## Enquête de satisfaction des patients hospitalisés

### Synthèse de l'année 2008

Les patients ont été nombreux à répondre à notre enquête de satisfaction en 2008. Soyez assurés que nous mettons chaque jour tout en œuvre pour améliorer et vous apporter les meilleures conditions de prise en charge.

#### Que pensez-vous de :

##### La qualité de l'accueil :

Très satisfaisante : 53%  
Satisfaisante : 43.2%



##### La qualité de l'information :

Très satisfaisante : 55%  
Satisfaisante : 41.8%



##### La qualité des soins :

Très satisfaisante : 63.6%  
Satisfaisante : 32.5%



##### La qualité de l'hôtellerie :

Très satisfaisante : 55.4%  
Satisfaisante : 38.6%



##### La qualité de votre sortie :

Très satisfaisante : 66.5%  
Satisfaisante : 32.6%



##### Ce que nous devons améliorer :

- Les délais d'attente lors d'examen complémentaires
- L'information sur les soins de support
- L'environnement (bruits, respect du repos,...)
- La qualité des repas

**Votre avis est important pour nous.  
N'oubliez pas de nous remettre votre questionnaire complété !**